

Neuigkeiten und Wissenswertes aus der Zentralen Datenverarbeitung

April 2007

Ein Neuanfang

Liebe Kolleginnen und Kollegen,
mit diesem Flyer wollen wir Sie über neue Entwicklungen und interessante Themen aus unserer Arbeit informieren. Neben den Hinweisen und Auskünften, die wir auf unseren Webseiten zur täglichen Arbeit geben, sollen Sie im „Info/FMD“-Flyer rechtzeitig über geplante Änderungen im DV-Dienstleistungsangebot unterrichtet werden. Der Autor zu jedem Artikel ist mit seiner e-mail-Adresse ausgewiesen, um Ihnen Gelegenheit zu geben, Fragen und Anregungen direkt an ihn zu richten.

Peter Ziem, ziem@hmi.de

Zentrale PC-Betreuung

Wie schon von der Geschäftsführung angekündigt wird die Abteilung FMD ab dem 1. April 2007 zentral für alle PC-Probleme zuständig sein. Wir haben dafür einen zentralen **Helpdesk** eingerichtet, an den Sie über Mail oder Telefon Ihre Anfragen richten können:

Service-Desk-Mail:
help@hmi.de, support@hmi.de,

Service-Desk-Telefon: 2500

Da wir nicht über genügend eigenes Personal verfügen, werden wir für die Bearbeitung von Störfällen neben Studenten auch Fremdfirmen einsetzen. Die PC-Kops in den wissenschaftlichen Bereichen sind von unserem Vorhaben informiert und werden Sie und uns bei der Einführung des neuen Verfahrens unterstützen. Weitere Details zur neuen Regelung finden Sie im Intranet:

http://www.hmi.de/it/pc/zentraler_it_support.html

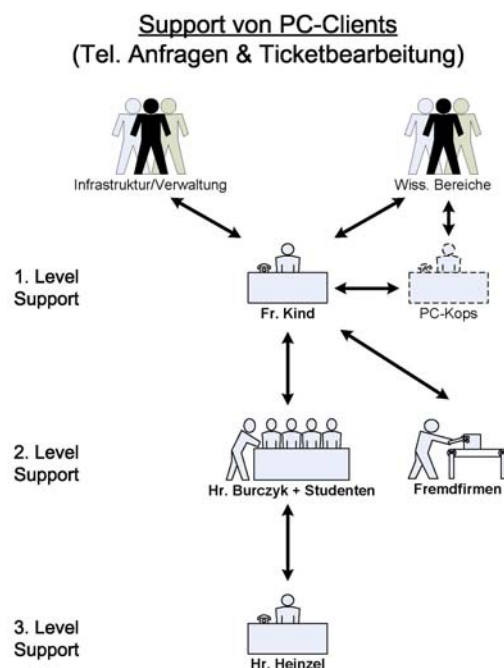
Um den Zeitaufwand für die Fehlerbehebung möglichst klein halten zu können, werden in Zukunft neu angeschaffte Arbeitsplatzrechner in der Regel vom zentralen PC-/User Support (Service-Desk) installiert (i.e. Anmeldung des PCs im HMI Netzwerk, Installation des Betriebssystems und der gewünschten Software). Eine definierte Erstinstallation garantiert, dass von uns installierte Rechnersysteme den aktuellen HMI Sicherheitsvorgaben/Netzwerkcompatibilität entsprechen.

In dieser Ausgabe

Ein Neuanfang	Peter Ziem
Zentrale PC-Betreuung	Ingo Heinzel
E-Mail Backup und Wiederherstellung	Michael Fromme
Einrichtung eines Schulungsraumes	Boris Lechner

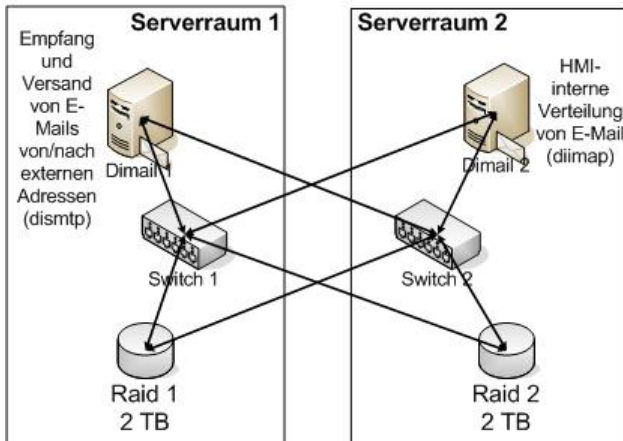
Zur weiteren Optimierung des PC/User Supports dient die Einführung von standardisierter Hardware für Arbeitsplatzrechner und Notebooks. Für den HMI-internen Beschaffungsvorgang steht Ihnen die Einkaufsberatung zur Verfügung, die regelmäßig aktualisierte Hardwarestandards für Sie definiert. Im begründeten Einzelfall besteht weiterhin die Möglichkeit, sich abweichend vom HMI-Standard einen Arbeitsplatz PC zu beschaffen bzw. zusammenstellen zu lassen. Weitere Hinweise finden Sie unter

<http://www.hmi.de/it/pc/anschaffung.html>

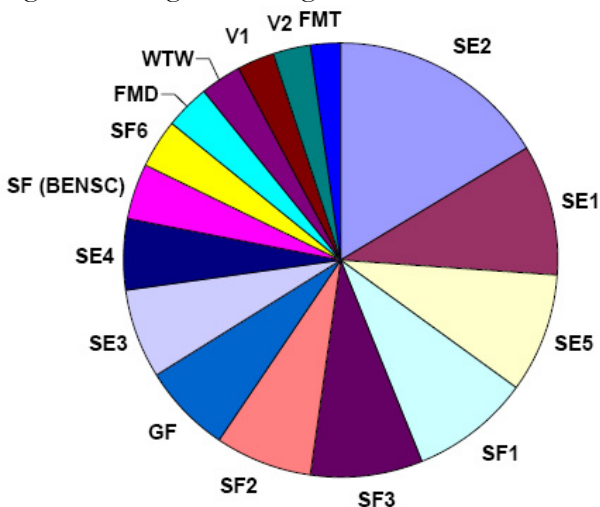


E-Mail Backup und Wiederherstellung

Seit Jahresbeginn ist der alte Mailserver mail.hmi.de abgeschaltet. Er wurde durch ein wesentlich leistungsstärkeres, ausfallsicheres Zweiergespann von Rechnern ersetzt. Es bietet 1 TB nutzbaren Plattenplatz für die Eingangs-Mailboxen und die gesamten Ordner aller Nutzer in einem ausfallsicheren RAID.



Zurzeit werden ca. 1200 Mailaccounts verwaltet. Der prozentuale Platzbedarf für die Abteilungen mit dem größten Speicherbedarf ist in dem nachfolgenden Diagramm dargestellt.



Für die Ablage von E-Mails wurde ein Sicherungsverfahren eingerichtet. E-Mail kann aus verschiedenen Gründen auf Backup-Medien gesichert werden:

- gegen Verlust durch Hardware-Fehler
- gegen Verlust durch versehentliches Löschen
- zur Archivierung alter E-Mails

Hier geht es um die von der Systemtechnik durchgeführte Sicherung, um persönliche Wiederherstellung von E-Mail auf dem zentralen Server diimap und um persönliche Archivierung von E-Mail.

Backup von Mail auf diimap

E-Mail auf diimap wird täglich gesichert. Jede E-Mail, die zur Zeit der Sicherung (abends, außerhalb der Dienstzeit) vorhanden ist, wird gesichert. Achtung: Eine E-Mail, die Sie mittags erhalten und gleich löschen, kann nicht gesichert werden!

Backups werden ein halbes Jahr aufbewahrt. Eine drei Jahre alte E-Mail kann also im Backup vorhanden sein, wenn sie im letzten halben Jahr noch auf diimap lag, aber eine Mail, die vor einem Jahr gelöscht wurde, wird man im Backup nicht finden.

Wiederherstellung von Mail auf diimap

Mit der Webanwendung e-recover können Sie E-Mail aus dem regulären Backup ohne Operator-Unterstützung wiederherstellen. Sie müssen sich nur erinnern, in welchem Ordner die E-Mail in welchem Monat noch vorhanden war. E-Mail kann im Originalordner oder einem leeren Ordner auf diimap wiederhergestellt werden.

Michael Fromme, fromme@hmi.de

Einrichtung eines Schulungsraumes

Im DV-Gebäude (DV105) wurde ein PC-Schulungsraum eingerichtet. Er verfügt über zehn PC-Arbeitsplätze mit vorinstalliertem Windows XP Betriebssystem. Auf Wunsch kann vor einer Schulung auch SuSe-Linux installiert werden. Für den Dozenten stehen ein Beamer mit Leinwand, Flipchart und Anschlüsse für Strom, Netzwerk und den Beamer, sowie ein zusätzlicher Monitor zur Verfügung. Besondere Programme können für Schulungszwecke von der MS-Systembetreuung ebenfalls auf Wunsch installiert werden.

Anmeldungen zur Buchung erfolgen über die Raumreservierung im Web:

<https://www.hmi.de/bin/hmireservierung.fpl>



Boris Lechner, boris.lechner@hmi.de