

# Merkblatt für Zimmerreservierungen

Sehr geehrter Gast,

Reservierungen für die Gästezimmer im IBZ-Adlershof werden ausschließlich durch Mitarbeiter des Nutzerbüros (Frau Kosemund, Frau Drochner oder ihre Vertretung) vorgenommen. Tel: 8062-14734/12931, email: photons@helmholtz-berlin.de ; Büro Nr. 3213/3211, 1. Etage.

Bitte beachten Sie:

## **Alle Reservierungsangelegenheiten müssen grundsätzlich mit dem Nutzerbüro abgestimmt werden:**

- Reservierungen bitte immer unter Angabe des Projektleiters und der Projektnummer der Messkampagne tätigen. Alle Reservierungen müssen schriftlich erfolgen.
- Eine Reservierung ist erst verbindlich, wenn sie vom Nutzerbüro schriftlich bestätigt wurde.
- An- und Abmeldungen, Umbuchungen und Stornierungen müssen so früh wie möglich vorgenommen werden. Reservierte Zimmer, die nicht spätestens 5 Tage vor Anreise abbestellt wurden, werden Ihnen oder Ihrem Institut in Rechnung gestellt.
- Eine Übertragung von reservierten Zimmern an Dritte ist grundsätzlich nicht gestattet.
- „Blockreservierungen“ über längere oder nicht genau geplante Zeiträume können wir leider nicht entgegennehmen.

## **Für alle Unterbringungsangelegenheiten vor Ort ist das Nutzerbüro Ihr erster Ansprechpartner:**

- Bitte holen Sie den Schlüssel persönlich ab. Die Schlüssel für Ihre Zimmer werden Ihnen während der Bürozeiten durch Mitarbeiter des Nutzerbüros (Raum Nr. 3213/3211, Frau Kosemund, Frau Drochner oder ihre Vertretung) und in der übrigen Zeit durch den Pförtner ausgehändigt.
- Sie können die Schlüssel am Tag Ihrer Abreise entweder bei unserem Pförtner oder im Nutzerbüro (Raum Nr. 3213/3211, Frau Kosemund, Frau Drochner oder ihre Vertretung) abgeben.
- Die Weitergabe der Schlüssel an Dritte ist nicht gestattet!
- Bei einer Unterbrechung Ihres Aufenthaltes bei BESSY II (z.B. Heimfahrt am Wochenende o.ä.) müssen die Zimmerschlüssel für diesen Zeitraum beim Pförtner oder bei Frau Kosemund / Frau Drochner im Büro Nr. 3213/3211 abgegeben werden.
- **Am Abreisetag sind die Zimmer bis spätestens 11:00 Uhr zu räumen.**